

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Informace o zpracování osobních údajů

Správce osobních údajů:

Josef Brabec

IČO: 03444881

Sídlo: Na Staré cestě 3333, 276 01 Mělník

E-mail: sp-sparrow@seznam.cz

Internetový obchod: www.sp-sparrow.cz

Účinnost od 1. 9. 2026

1. Základní informace

Ochrana osobních údajů zákazníků a návštěvníků internetového obchodu je pro nás důležitá. Osobní údaje zpracováváme v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy.

Správce osobních údajů je Josef Brabec, IČO 03444881, se sídlem Na Staré cestě 3333, 276 01 Mělník.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V souvislosti s provozem internetového obchodu můžeme zpracovávat zejména:

- jméno a příjmení,
- fakturační a doručovací adresu,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo, pokud jej zákazník poskytne například pro účely doručení,
- údaje o objednávkách a zakoupeném zboží,
- údaje potřebné k provedení a identifikaci platby,
- údaje související s reklamací, vrácením zboží a komunikací se zákazníkem,
- údaje související s uživatelským účtem,
- technické údaje související s používáním internetových stránek v rozsahu podle nastavení cookies a použitých technologií.

Prodávající standardně nezískává kompletní údaje o platební kartě zákazníka, pokud platba probíhá prostřednictvím externího poskytovatele platebních služeb. Platební údaje jsou v takovém případě zpracovávány příslušným poskytovatelem platební služby podle jeho podmínek.

3. Proč osobní údaje zpracováváme

Osobní údaje zpracováváme zejména za účelem:

Vyřízení objednávky a plnění smlouvy

Údaje potřebujeme pro přijetí a zpracování objednávky, výrobu nebo přípravu zboží, jeho zaplacení, doručení a komunikaci se zákazníkem.

Právním základem je zejména plnění smlouvy a provedení opatření před uzavřením smlouvy.

Plnění zákonných povinností

Některé údaje uchováváme, protože nám to ukládají právní předpisy, zejména v souvislosti s účetními, daňovými a dalšími zákonnými povinnostmi.

Reklamáce, odstoupení od smlouvy a ochrana právních nároků

Údaje můžeme zpracovávat za účelem vyřízení reklamáce, vrácení zboží, řešení stížností a ochrany nebo uplatňování našich právních nároků.

Právním základem je podle konkrétní situace plnění smlouvy, plnění právní povinnosti nebo oprávněný zájem.

Uživatelský účet

Pokud si zákazník vytvoří uživatelský účet, zpracováváme údaje nezbytné k jeho vedení a poskytování příslušných funkcí.

Obchodní sdělení

Elektronické obchodní sdělení zasíláme pouze v případech a za podmínek dovolených právními předpisy.

Příjemce může zasílání obchodních sdělení kdykoli jednoduše odmítnout prostřednictvím odkazu uvedeného v obchodním sdělení nebo kontaktováním správce na adrese sp-sparrow@seznam.cz.

4. Je poskytnutí údajů povinné?

Poskytnutí osobních údajů potřebných k uzavření a splnění kupní smlouvy je smluvním požadavkem. Bez potřebných údajů nemusí být možné objednávku uzavřít, zpracovat nebo zboží doručit.

Údaje, které nejsou nezbytné pro splnění smlouvy nebo zákonné povinnosti, zákazník poskytovat nemusí, není-li u konkrétního zpracování uvedeno jinak.

5. Komu mohou být osobní údaje předány

Osobní údaje můžeme v nezbytném rozsahu zpřístupnit osobám, které nám pomáhají provozovat internetový obchod a splnit smlouvu.

Může jít zejména o:

- poskytovatele e-shopové platformy a webhostingu,
- poskytovatele IT a technických služeb,
- dopravce a poskytovatele výdejních míst,
- poskytovatele platebních služeb a platební brány,
- poskytovatele účetních nebo daňových služeb,
- poskytovatele e-mailových a komunikačních služeb,
- poskytovatele analytických nebo marketingových služeb, pokud jsou používány v souladu s příslušným právním základem a nastavením cookies,
- orgány veřejné moci, pokud jsme povinni údaje poskytnout podle právních předpisů.

Každému příjemci jsou předávány pouze údaje v rozsahu nezbytném pro daný účel.

6. Platební brána

Při využití online platební metody mohou být údaje potřebné k provedení platby předány poskytovateli zvolené platební služby nebo platební brány.

Poskytovatel platební služby může některé osobní údaje zpracovávat jako samostatný správce podle svých právních povinností a vlastních zásad ochrany osobních údajů.

7. Doba uchovávání údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro účel jejich zpracování.

Údaje související s objednávkou a smluvním vztahem uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu potřebnou k ochraně a uplatnění právních nároků.

Účetní a daňové dokumenty uchováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Údaje související s reklamací nebo jiným sporem uchováváme po dobu potřebnou k vyřízení případu a následně po dobu, po kterou mohou být uplatňována nebo hájena související práva.

Údaje zpracovávané na základě souhlasu zpracováváme do odvolání souhlasu nebo po dobu uvedenou při jeho udělení, pokud neexistuje jiný právní důvod pro jejich další zpracování.

8. Cookies

Internetový obchod používá cookies a obdobné technologie.

Nezbytné cookies mohou být používány bez souhlasu, pokud jsou potřebné pro správné fungování webu, nákupního košíku, zabezpečení, přihlášení nebo jiné nezbytné funkce.

Preferenční, analytické, statistické a marketingové cookies, které nejsou nezbytné pro fungování webu, používáme v případech vyžadujících souhlas až po udělení příslušného souhlasu návštěvníkem.

Návštěvník může volbu cookies provést prostřednictvím cookie lišty nebo dostupného nastavení cookies a svou volbu následně změnit nebo odvolat.

Podrobnější informace o konkrétně používaných cookies, jejich účelu a době uložení jsou dostupné prostřednictvím nastavení cookies na internetových stránkách.

9. Předávání údajů mimo Evropský hospodářský prostor

Někteří poskytovatelé technických, analytických nebo marketingových služeb mohou zpracovávat údaje mimo Evropský hospodářský prostor.

Pokud k takovému předání dochází, musí být provedeno za podmínek stanovených GDPR, například na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo jiného právně přípustného mechanismu.

10. Práva subjektu údajů

Za podmínek stanovených GDPR máte zejména právo:

- získat informace o zpracování svých osobních údajů,
- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů, jsou-li splněny zákonné podmínky,

- požadovat omezení zpracování,
- získat osobní údaje ve strukturovaném a strojově čitelném formátu a případně je předat jinému správci, jsou-li splněny podmínky práva na přenositelnost,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- kdykoli odvolat souhlas se zpracováním, je-li zpracování založeno na souhlasu; odvoláním není dotčena zákonnost předchozího zpracování.

Pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, máte právo proti takovému zpracování kdykoli vznést námitku.

11. Jak svá práva uplatnit

Svá práva můžete uplatnit prostřednictvím e-mailu:

sp-sparrow@seznam.cz

nebo písemně na adrese:

**Josef Brabec
Na Staré cestě 3333
276 01 Mělník**

Před vyřízením žádosti můžeme v odůvodněných případech požadovat ověření totožnosti žadatele, abychom zabránili neoprávněnému zpřístupnění osobních údajů.

12. Stížnost u dozorového úřadu

Pokud se domníváte, že jsou vaše osobní údaje zpracovávány v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u:

**Úřadu pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7**

13. Zabezpečení osobních údajů

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření s cílem chránit osobní údaje před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím, změnou nebo neoprávněným zveřejněním.

Přístup k osobním údajům mají pouze osoby, které jej potřebují k plnění svých pracovních nebo smluvních povinností.

14. Závěrečná ustanovení

Tyto informace o ochraně osobních údajů můžeme aktualizovat zejména v případě změny používaných služeb nebo právních předpisů.

Aktuální znění je vždy zveřejněno na internetových stránkách www.sp-sparrow.cz.

Tyto zásady jsou účinné od **1. září 2026**.